

Преодоление или закрепление не успешности учащихся в руках педагогов

Образовательная неуспешность школьников или *школьная неуспешность* – это нежелание или неспособность ученика выполнять требования образовательной программы, потеря интереса к школьной жизни; педагогическая запущенность, трудновоспитуемость.

Её не стоит путать с неуспеваемостью школьников, так как школьная неуспеваемость – более узкое понятие, означающее отставание школьника в освоении учебного материала по одному или нескольким предметам образовательной программы.

Неуспеваемость трактуется как несоответствие подготовки учащихся обязательным требованиям в усвоении знаний, развитии умений и навыков, что ведет к педагогической запущенности, вследствие которой формируется комплекс негативных качеств личности, и, соответственно, школьная неуспешность в целом.

Специфичной для проявлений школьной неуспешности является постоянная негативная оценка, замечания, недовольство родителей и педагогов. **В результате у ребенка возникает и поддерживается высокий уровень тревоги. У него падает уверенность в себе, снижается самооценка. Позиция школьника с хронической не успешностью – это ошибочное представление о себе, как о безнадежно плохом ученике.** Естественные следствия высокого уровня тревоги – это непродуктивная трата времени на несущественные детали, отвлечение от работы на рассуждения о том, «как будет плохо, если у меня снова ничего не получится, если я опять получу двойку», отказ от заданий, которые уже заранее кажутся ребенку слишком трудными. Постоянное опасение сделать ошибку отвлекает внимание ребенка от логики выполняемых им заданий; он фиксируется на случайных мелочах, упуская из виду главное. Неумение использовать эффективные способы проверки делает ее к тому же бессмысленной, так как она все равно не помогает найти и исправить ошибку. Низкая результативность (неизбежное следствие постоянного состояния тревоги) – это центральная особенность деятельности при хронической неуспешности.

Так складывается порочный круг: тревога, нарушая деятельность ребенка, ведет к неудаче, негативным оценкам со стороны окружающих. Неудача порождает тревогу, способствуя закреплению неудач. Чем дальше, тем труднее становится разорвать этот круг, поэтому неуспешность и становится

«хронической». Чем более ответственную работу выполняет ребенок, тем больше он волнуется.

В чем конкретно проявляется синдром школьной неуспешности, кроме неуспеваемости:

- постоянно высокий уровень тревоги;
- низкая мотивация к обучению;
- нарушения внимания, памяти;
- неусидчивость или уход в себя;
- заниженная (или неадекватная) самооценка, представление о себе как о «безнадежном», «плохом ученике»;
- неуверенность в себе;
- неверие в возможность удачи;
- ожидание помощи от других.

Наиболее уязвимыми для формирования школьной не успешности являются: первый класс, переход в среднюю школу и подростковый возраст.

Если ребенок не готов к школе, у него недостаточно развита мелкая моторика, не сформировано поведение ученика, есть трудности взаимодействия с «другими взрослыми» (не родителями), даже при высоком уровне природного интеллекта, есть высокая вероятность попасть в разряд «неуспешных».

В средней школе ребенок проходит новый виток адаптации, ему надо приспособиться к разным учителям, их стилю и требованиям. Не редко это приводит к осложнениям, к снижению успеваемости, и вообще желания учиться. В эти периоды ребенок может «коллекционировать» опыт неудач, и постепенно формировать представление о себе как о неудачнике. Потом от этого ярлыка уйти будет очень трудно. Подростковый возраст чрезвычайно психологически сложен. В этот период человек решает множество важных жизненных задач (становление самостоятельности, изменение отношений с родителями, возможно, первая влюбленность, поиск ответов на вопрос «Кто я?»), и вопросы учебы часто уходят на второй план.

Школьная не успешность как многофакторное явление, касается не только результативности в обучении, но и затрагивает личность обучающегося в целом. Если представление о собственной не успешности «встроится» в личность ребенка, то оно будет преследовать человека долгие годы, возможно, всю жизнь.

Преодоление школьной не успешности у обучающихся должно осуществляться в виде комплексного подхода, включающего в себя: подбор точных диагностических методик, направленных на выявление причин неуспешности школьников в учебе, а также подбор оптимальных форм взаимодействия с неуспешными в учебе школьниками, обеспечивающих успешное осуществление учебной деятельности школьника.

Причины школьной не успешности

Неуспеваемость школьников закономерно связана с их индивидуальными особенностями и с теми условиями, в которых протекает их развитие. Это условия, в которых дети живут, учатся, воспитываются, бытовые условия, культурный уровень родителей и окружающей среды, наполняемость классов, оборудование школы, квалификация учителей, наличие и качество учебной литературы, и многое другое.

При этом одни и те же условия обучения и воспитания по-разному воздействуют на детей, воспитывающихся в разных условиях. Не только обучение, но и вся жизнь ребенка влияет на формирование его личности. Развитие личности не совершается под влиянием одних только внешних условий. В силу разных причин, некоторые школьники уже с первого класса попадают в разряд неуспешных и остаются таковыми долгие учебные годы. Успешность младшего школьника определяется наличием высокого адаптивного ресурса. Чем слабее функционально развит организм, тем меньше его адаптивный ресурс. И соответственно, это может влиять на возникновение школьной неуспешности.

Классификаций причин школьной неуспешности много, в зависимости от критериев деления. Классификация П.П. Борисова, которая представляет собой деление причин на **4 крупных блока**:

1. Педагогические причины: недостатки преподавания отдельных предметов, пробелы в знаниях за предыдущие годы, неправильный перевод в следующий класс;
2. Социально-бытовые причины: неблагополучные условия жизни, недостойное поведение родителей, безнадзорность ребенка, материальная обеспеченность семьи.
3. Физиологические причины: болезни, общая слабость здоровья, инфекционные болезни, болезни нервной системы.

4. Психологические причины: особенности развития внимания, памяти, медленность понимания, ОНР, несформированность познавательных интересов.

Пути преодоления

Доверие между учителем и учеником – необходимое условие качественного образования. Ведь чаще всего, ребенку нужна не просто педагогическая помощь и поддержка, но и понимание, добрые и ласковые слова, которых так ему не хватает как в школе, так и дома. Соответственно, учебный процесс должен строиться на взаимном доверии, с учетом индивидуальных способностей и склонностей, особых образовательных потребностей, внутренней и внешней мотивации школьников.

По мнению Д.Х. Гизатуллиной, важна, прежде всего, педагогическая коррекция, **возврат к неусвоенным разделам программы**. К ней относят все формы дополнительных специальных занятий. Приемы, которые используются в педагогической коррекции – объяснения, многократное повторение, упражнение, одобрение и порицание. Иногда этого достаточно, чтоб ученик восстановил свою компетентность в учебном предмете [7].

Н.Г. Пелевина рекомендует большое внимание уделять на **дифференцированную работу учителя с условными группами** (слабых, средних, сильных). Организовывать самостоятельную работу по группам. Данный подход создает условия для максимального развития детей с разным уровнем способностей: для восстановления отстающих и для продвинутого обучения тех, кто способен учиться с опережением [15]

М.М. Ищеева - Филатова считает, что необходимо **создать особые условия опроса неуспевающего ученика**. Предпочтительней давать им больше времени для обдумывания у доски. Рекомендуется сочетать ответ у доски неуспевающего с самостоятельной работой других учащихся, тем самым имея возможность проводить индивидуальную беседу с учеником, одновременно определяя его затруднения [10].

По мнению Л.Ф. Бабенышевой, **индивидуализация способов решения учебных заданий** – важнейшее условие в развитии самостоятельности «слабых» учеников. Однако многими учителями для индивидуальной работы применяются лишь карточки со специальными заданиями. Применение таких карточек, зачастую, не имеет систематического, целенаправленного характера, а лишь упрощает задачу ребенка. Задания для неуспевающих учеников должны обладать следующими особенностями:

- а) посильность, но с проблемной ситуацией;
- б) содержание инструктажа о выполнении задания (без фактических подсказок);
- в) изначально должны быть меньше по объему;
- г) глубина заданий и степень помощи со стороны учителя должны изменяться по мере преодоления неуспеваемости [10].

Поэтому Н.Г. Пелевина при организации учебного процесса рекомендовала следующее: учебная деятельность должна быть богатой по содержанию, разнообразие видов работы на учебе и дома, требовать от школьников интеллектуального напряжения и вместе с тем материал должен быть доступным детям. Важно, чтоб учащиеся поверили в свои силы, испытали успех в учебе. Именно учебный успех может стать сильнейшим мотивом, который вызывает желание учиться [17]

Н.С. Ежкова считает, что одним **из важнейших условий для развития познавательной активности является формирование положительной самооценки.** Иногда у детей складывается негативное представление о своих способностях. И находясь перед необходимостью проявить познавательную активность, реагируют словами: «Я не могу», «Я не знаю, как это сделать» и т. д. **В таких случаях всегда эффективна технология эмоциональной поддержки.** Эмоциональная поддержка – это технология образования, которая отличается от традиционных педагогических технологий тем, что она осуществляется в процессе взаимодействия взрослого с ребенком и предполагает создание атмосферы эмоционального комфорта, взаимопонимания, способность принять ребенка таким, какой он есть. Такая технология предотвращает негативные личностные проявления, связанные с неудачами в учебной деятельности [17].

Педагогу необходимо провести предварительно диагностику того, в чем конкретно проявляются недостатки учебной деятельности, какие общеучебные умения не сформированы. *Для этого необходимо:*

- а) наблюдать за учеником на уроках;
- б) побеседовать с ним о том, как он выполняет задания;
- в) найти недостатки, пробелы в общеучебных умениях и выработать стратегию по их устранению;
- г) побеседовать с родителями, обучить их работе с ребенком.

Затем можно приступать к работе с ребенком, можно использовать следующие способы работы:

- 1) обучать рациональным приемам смысловой обработки материала вместо механического заучивания. При этом необходимо помнить, что работа это длительная и постепенная;
- 2) просить учителя давать задания, требующие новых приемов;
- 3) дать план контроля и научить им пользоваться;
- 4) учить анализировать задание и определять способы его выполнения;
- 5) развивать мыслительные операции, давая задания на анализ, обобщение, классификацию.

Приёмы работы учителей по профилактике неуспеваемости на различных этапах урока

Этапы урока	Приемы работы
Этап изложения материала	Обязательно проверять в ходе урока степень понимания учащимися основных элементов излагаемого материала. Стимулировать вопросы со стороны учащихся при затруднениях в усвоении учебного материала. Применять средства поддержания интереса к усвоению знаний. Обеспечивать разнообразие методов обучения, позволяющих всем учащимся активно усваивать материал. Попросить составить план рассказа учителя.
Этап закрепления вновь изученного материала	Предложить задания, соответствующие познавательным возможностям ученика (с целью формирования и за-крепления уверенности в своих силах). Подробно объяснить порядок выполнения задания, предупреждая возможные затруднения в работе. Предложить выполнить задание разными способами.
В процессе контроля за подготовленностью обучающихся	Специально контролировать усвоение вопросов, обычно вызывающих у учащихся наибольшее затруднение. Тщательно анализировать и систематизировать ошибки, до пускаемые учениками в устных ответах, письменных работах, выявить типичные ошибки для класса и концентрировать внимание на их устранении. Контролировать усвоение материала учениками,

	пропустившие предыдущие уроки. По окончании разделения темы или раздела обобщать итоги усвоения основных понятий, законов, правил, умений и навыков школьниками. Выявить причины отставания.
В ходе самостоятельной работы учащихся на урок	Подбирать задания по наиболее существенным, сложными трудным разделам учебного материала, стремясь меньшим числом упражнений, но данных в определенной системе, достичь большего эффекта. Включать в содержание самостоятельной работы на упражнение по устранению ошибок, допущенных при ответах и в письменных работах. Инструктировать о порядке выполнения работы. Стимулировать постановку вопросов к учителю при затруднениях в самостоятельной работе. Умело оказывать помощь ученикам в работе, всемерно развивать их самостоятельность. Учить умениям планировать работу, выполняя ее в должном темпе и осуществлять контр
При организации самостоятельной работы вне класса	Обеспечить в ходе домашней работы повторение пройденного, концентрируя внимание на наиболее существенных элементах программы, вызывающих обычно наиболее затруднения. Систематически давать домашнее задание по работе над типичными ошибками. Четко инструктировать учащихся о порядке выполнения домашних работ, проверять степень понимания этих инструкций школьниками. Согласовать объем домашних заданий с другими учителями класса, исключая перегрузку, особенно учеников, испытывающих затруднения в освоении ОП.
Этап информирования о домашнем задании	Помнить, что объем и сложность домашнего задания так же необходимо дифференцировать в зависимости от познавательных возможностей учащихся.

Этап проверки выполнения домашнего задания	Чаще спрашивать и терпеливо выслушивать ответ школьника, испытывающего затруднения в освоении ОП. В случае неудачного ответа воздержаться от отрицательных оценочных суждений в его адрес. Чаще поощрять (и отметкой, и оценочными суждениями) ответы школьников. Попросить ученика испытывающего затруднения в освоении ОП, подготовить и задать вопросы отвечающему ученику.
---	--

Оказание помощи ученику, испытывающему затруднения в освоении образовательной программы на уроке

Этапы урока	Виды помощи в учении
Изложение нового материала	Поддержание интереса слабоуспевающих учеников с помощью вопросов, выявляющих степень понимания ими учебного материала. Привлечение их в качестве помощников при подготовке приборов, опытов и т. д. Привлечение к высказыванию предложений при проблемном обучении, к выводам и обобщениям или объяснению сути проблемы, высказанной сильным учеником
Контроль подготовленности учащихся	Создание атмосферы особой доброжелательности при опросе. Снижение темпа опроса, разрешение дольше готовиться у доски. Предложение учащимся примерного плана ответа. Разрешение пользоваться наглядными пособиями, помогающими излагать суть явления. Стимулирование оценкой, подбадриванием, похвалой
Самостоятельная работа учащихся на уроке	Разбивка заданий на дозы, этапы, выделение в сложных заданиях ряда простых, ссылка на аналогичное задание, выполненное ранее. Напоминание приема и способа выполнения задания. Указание на необходимость актуализировать то или иное правило. Ссылка на правила и свойства, которые необходимы для решения задач, упражнений.

	Инструктирование о рациональных путях выполнения заданий, требованиях к их оформлению. Стимулирование самостоятельных действий слабоуспевающих. Более тщательный контроль их деятельности, указание на ошибки, проверка, исправления
Организация самостоятельной работы вне класса	Выбор для групп слабоуспевающих наиболее рациональной системы упражнений, а не механическое увеличение их числа. Более подробное объяснение последовательности выполнения задания. Предупреждение о возможных затруднениях, использование карточек-консультаций, карточек с направляющим планом действий

Таким образом, чтобы заинтересовать обучающегося учебным процессом, необходимо использовать все имеющиеся возможности:

- создание проблемных ситуаций;
- активизация мышления;
- организация сотрудничества учащихся на уроке;
- выстраивание позитивных отношений в классе;
- проявление искренней заинтересованности в успехах ребят.

Памятка "Психотерапия неуспеваемости"

1. "Не бить лежачего"

Оценку своих знаний учащийся уже получил и ждет спокойной помощи, а не новых упреков.

2. Не более одного недостатка в минуту

Избавляя человека от недостатков, знайте меру. Иначе человек станет нечувствительным к вашим оценкам. По возможности выберите из множества недостатков тот, который особенно непереносим, который хотите ликвидировать в первую очередь, и помогайте бороться с ним.

3. "За двумя зайцами погонишься"

Начните с ликвидации тех учебных трудностей, которые в первую очередь значимы для самого учащегося.

4. Хвалить исполнителя, критиковать исполнение

Оценка должна иметь точный адрес. Критика должна быть как можно более безличной.

5. Сравнивайте сегодняшние успехи учащегося с его собственными вчерашними неудачами

Даже самый малый успех - это победа над собой, и она должна быть замечена и оценена по заслугам.

6. Не скупитесь на похвалу

Выделите из потока неудач крошечный островок, соломинку успеха, и возникнет плацдарм, с которого можно вести наступление на незнание и неумение.

7. Техника оценочной безопасности

Оценивать деятельность дробно, дифференцированно. Возникает деловая мотивация учения: "Еще не знаю, но могу и хочу знать".

8. Ставьте перед учащимися предельно конкретные и реальные цели

Не искушайте его невыполнимыми целями.

9. Учащийся не объект, а соучастник оценки.

Умение оценивать себя самостоятельно - главное средство преодоления учебных трудностей. Приучение к самооценке начните с ее дифференциации. Отдельной отметки заслуживают красота, скорость выполнения работ, ошибки за невниманье и ошибки "на правила", своевременное выполнение задания.

10. Сравнивайте достижения

Оценка должна выражаться в каких-либо зримых знаках: графиках, таблицах, которые помогут сравнить вчерашние и сегодняшние достижения учащегося.

Взаимоотношение учителя и ученика наиболее сильно влияющие на отношение учащихся к учебе и школе в целом. Педагогический процесс может быть эффективным только когда педагог может адекватно оценивать индивидуальные особенности детей, их склонности и интересы, мотивы их поступков. На деле педагогу не всегда удастся правильно понять мотивы и возможности учащихся. Очень часто проблемное поведение учащихся

рассматривается педагогами как недостаток личностного и интеллектуального развития, и следствием недостатка семейного воспитания.

В классе всегда есть учащиеся не способные и не желающие учиться, и те с которыми трудно находить общий язык. **Какой бы ни был ученик, именно учитель определяет характер диалога. Причин ухудшения успеваемости много, но позиция учителя играет решающую роль в преодолении или закреплении этого отставания.** Может формироваться порочный круг, когда неудовлетворительные оценки, следуя одна за другой, не стимулируют ученика, а закрепляют эффект беспомощности. Нужно делать домашнюю работу – «у меня это не получается, я не смогу», возникает тревога, неуверенность в себе – получение двойки, закрепление мысли «я не смогу» и в следующий раз «зачем мне делать, если я все равно не смогу». Многократно повторяющиеся неудачи, окончательно подрывают веру в свои возможности, надежду на улучшение ситуации, снижается интерес к учебе. Отстающий ученик считает, что причиной его плохих оценок является отсутствие способностей, низкий уровень интеллекта, неспособностью понимать и запоминать. **Отношение учителя к слабому школьнику как безнадежно отстающему, сравнение его с одноклассниками оказывает особенно вредное воздействие. Упреки и критика еще больше способствует развитию выученной беспомощности.**

Переживание беспомощности возникает иногда, как результат отсутствия педагогического такта у учителей. Когда педагоги эмоционально повторяют «ты все равно никогда не научишься», «выше головы не прыгнешь», «ты больше тройки никогда не получишь», «тебе не сдать экзамен» и т.п. К сожалению, в это момент учитель не задумывается над тем, какой вред он наносит. [2]

Плохие оценки, используемые учителем как способ наказания, вызывают у учащихся ощущение бессилия, а затем и безразличие (способ психологической защиты). Проблема состоит в том, что даже когда у ребят появляются отдельные успехи по каким-то предметам, они не замечаются их. «Выученная беспомощности» это черные очки, через которые ученик оценивает себя и свою учебу.

По мнению ученого Юлиуса Куля выученная беспомощность есть нарушение способности преодолевать возникшие трудности, мотивируя этот отказ не только отрицательным предшествующим опытом преодоления неудач, но и убежденностью в собственных способностях. [6]

Учащемуся одному не справиться со своей беспомощностью, ему нужна поддержка и помощь взрослых, как педагогов, так и родителей.

Чтобы преодолеть выученную беспомощность, необходимо изменить «динамический стереотип» реагирования на ситуацию, чтобы в головном мозге сформировались новые нейронные связи между событием и реакциями. Для того, чтобы научить изменять привычные негативные реакции на позитивные нужно время и терпение.

Очень важно найти деятельность, в которой ребенок успешен. Часто эта деятельность внешкольных интересов. Необходимо помнить, что любая творческая и поисковая активность способствует развитию веры в собственные силы, уверенности в себе и преодолению беспомощности.

Педагогам необходимо использовать на своих уроках положительное подкрепление учеников. Исключить критику личности и способности учащегося в целом. Развивать и поощрять поисковую активность. Вселять веру в то, что если сейчас не получится, то получится в следующий раз. Учить разбивать трудную задачу на микрозадачи, которые способен преодолеть учащийся. Обязательно отмечать небольшие успехи.

Создание безопасной образовательной среды школы невозможно без защиты личности каждого участника образовательного процесса, через развитие и реализацию его индивидуальных способностей, обучение преодолению конфликтных ситуаций.

Литература

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
2. Мандель Б.Р. Педагогическая психология: учебное пособие. — М.: КУРС: ИНФРА-М, 2013. — 368 с.
3. Стефановская Т.А. Педагогика: наука и искусство
https://www.studmed.ru/stefanovskaya-ta-pedagogika-nauka-i-iskusstvo_ffb025e0a5c.html
4. <https://www.b17.ru/article/278318/>
5. <https://style.rbc.ru/health/60ae25579a7947d63eb0a78b>
6. <https://nsportal.ru/shkola/materialy-dlya-roditelei/library/2019/02/02/kak-preodolet-fenomen-vyuchennoy-bespomoshchnosti>