

Информационная справка о реализованном проекте
(заполняется по каждому завершенному проекту)

Наименование образовательной организации	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №13»
Название проекта	«Оптимизация процесса оценки уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг за счет использования онлайн-анкеты и автоматизированной программы для ее обработки»
Целевые ориентиры	1.Сокращение временных затрат на проведение мониторинга оценки уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг. 2. Исключение ошибок при обработке данных. 3.Экономия материальных ресурсов. 4. Максимальный охват участников образовательного процесса. 5. Возможность дистанционного участия в мониторинге (в связи со сложной санитарно-эпидемиологической ситуацией в мире).
Сроки реализации проекта	10.01.2022-30.06.2022
Основания реализации проекта (проблемы и риски)	1.Затраты времени на проведение анкетирования и обработку результатов. 2.Допускаемые ошибки при заполнении анкет и выполнении вычислений при обработке результатов мониторинга. 3. Расход материалов (бумага, чернила) для распечатки анкет. 4. Не полный охват участников образовательного процесса из-за отсутствия в школе в день проведения мониторинга. 5. Вероятность срыва мониторинга в связи со сложной санитарно-эпидемиологической ситуацией в регионе.
Мероприятия по достижению целевых показателей	1. Старт проекта. Формирование команды для проекта. 2. Разработка карточки проекта. 3. Разработка электронных форм опроса для участников образовательного процесса через Google формы. 4. Проведение обучающего семинара для педагогических работников по проведению оценки уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг с помощью онлайн анкет. 5. Внедрение улучшений (апробация). 6.Закрепление результатов и закрытие проекта.
Результаты реализации проекта	1. Сокращение времени на проведение оценки уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг (исключен процесс распечатки анкет, ускорен процесс обработки результатов). 2. Исключение ошибок при заполнении анкет и обработке данных (за счет автоматизации процесса в Google формах). 3. Экономия материальных ресурсов (бумага, чернила) 4. Максимальный охват участников образовательного процесса (возможность дистанционного участия в удобное время, в удобном месте). 5. Исключена вероятность срыва мониторинга в связи со сложной санитарно-эпидемиологической ситуацией в регионе.

Проблемы, возникшие при реализации проекта и выбранные способы решения	Проблема замены текстовой информации в бланках числовой при обработке результатов мониторинга. Способ решения: консультация специалиста по ИТ
Финансовые затраты реализации проекта (при наличии)	Нет, сервис Google формы бесплатный.
Использованные инструменты бережливых технологий	Стандартизация работы, картирование, система «5С».
Контактное лицо по проекту (должность, Ф.И.О., телефон)	Заместитель директора по УВР Знатнина Елена Сергеевна

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование мероприятий</i>	<i>Срок реализации</i>	<i>Ожидаемый результат</i>	<i>Ответственный исполнитель</i>
1	Старт проекта. Формирование команды проекта	10.01.2022	Приказ	Знатнина Е.С.
2	Разработка текущей карты процесса	до 17.01.2022	Диагностика, проблемно-ориентированный анализ	Знатнина Е.С.
3	Разработка целевой карты процесса	до 17.01.2022		Знатнина Е.С.
4	Совещание по защите подходов внедрения	20.01.2022	Разработка путей решения проблем	Знатнина Е.С.
5	Разработка электронных форм опроса с помощью Google форм	до 08.02.2022	Оптимальная структура анкеты	Лушин В.С. Мухатдинова Г.Н.
9	Проведение обучающего семинара для педагогических работников по проведению мониторингов среди участников образовательного процесса с использованием электронных форм опроса	10.02.2022	Готовность коллектива к внедрению новшеств	Знатнина Е.С.
10	Апробация проекта, внедрение улучшений	до 15.05.2022	Сокращение времени, исключение расчетных ошибок, экономия материалов	Лушин В.С. Мухатдинова Г.Н.
11	Закрепление результатов и закрытие проекта	до 30.06.2022	Внедрение проекта в деятельность школы	Знатнина Е.С.

Карта текущего состояния процесса



