

Положение о школьной службе медиации МБОУ СШ №13

1. Общие положения

1.1. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

1.1.1. Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.1.2. Федерального закона от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.1.3. Федеральный закон Российской Федерации от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.1.4. «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 г.г.».

1.1.5. Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».

1.1.6. Методических рекомендаций Минобрнауки Российской Федерации от 18.11.2013 г. ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях».

1.1.7. Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

1.1.8. «Стандартов восстановительной медиации», разработанных и

утверждённых Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

1.1.9. Настоящего Положения.

1.2. Служба медиации образовательной организации объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутые соглашения конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и / или меры воздействия.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. популяризация среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. оказание помощи участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

2.1.3. создание условий для альтернативы административному и директивному способам разрешения конфликтов, содействие снижению количества административных обращений;

2.1.4. повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте и общении;

2.1.5. обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о ценностях миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации;

2.2.2. обучение учащихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознание ответственности;

2.2.3. проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций спорного характера.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление педагогом (классным руководителем) сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение также составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться

от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Состав службы медиации формируется из числа педагогов, представителей родительской общественности, учащихся 7-11 классов (из состава «групп равных») с целью популяризации деятельности службы, информирования участников образовательного процесса о возможности урегулирования конфликтов и споров посредством медиации. К осуществлению процедуры медиации на территории школы во время образовательного процесса допускаются только лица, обученные технологии медиации, имеющие навыки практического владения технологией медиации, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы медиации может быть педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник прошедший обучение проведению восстановительной медиации, имеющий навыки практического владения технологией медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству и курированию службы медиации приказом директора школы образовательного учреждения.

4.3. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся с согласия родителей (законных представителей), родители ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение восстановительным технологиям.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей и иных источников.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или

невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Восстановительная медиация проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.5. Медиатор не разбирает сложных ситуаций.

5.6. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями и другими отклонениями в психическом развитии.

5.7. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации или иной член службы, являющийся работником образовательной организации, ответственный перед образовательной организацией за свои действия, в том числе в отношении третьих лиц.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре в установленной форме, а также в форме устного соглашения.

5.9. Куратор службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.10. Медиация в образовательной организации является переговорами, беседой, направленной на достижение согласия сторон по сути конфликтной

ситуации, и не является ни одним из видов психологического консультирования, социально–педагогического консультирования и не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

5.11. Руководитель (куратор) службы информирует родителей о проведении процедуры медиации, а в случаях, когда одной из конфликтующих сторон причинен материальный ущерб, присутствие родителей на примирительной встрече или их согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательной.

6. Порядок проведения медиативной программы

6.1. Запросы на проведение восстановительной программы могут поступать по личному обращению участников образовательного процесса, а так же из учреждений системы профилактики (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, учреждений образования, здравоохранения и т.д.).

6.2. Разрешение конфликта с помощью восстановительной программы возможно при добровольном согласии конфликтующих сторон. В случае, если одна из сторон против, медиация состояться не может.

6.3. После получения добровольного согласия проводится предварительная добровольная встреча с медиатором.

6.4. Встреча со стороной предусматривает организацию и проведение отдельной индивидуальной встречи медиатора с каждой конфликтующей стороной. На встрече медиатор выясняет отношение стороны к конфликту, обсуждает сложившуюся ситуацию, проясняет интересы, опасения, ожидания и последствия. В конце индивидуальной встречи медиатор договаривается со стороной о составе участников, месте и времени проведения примирительной встречи.

6.5. На примирительной встрече обсуждаются вопросы, как разрешить конфликтную ситуацию, что делать, чтобы подобное не повторилось. Стороны обсуждают волнующие их проблемы, устраняют первопричину конфликта,

принимают ответственность за решение, получают психологическое удовлетворение от выгодного разрешения спора.

6.6. Медиатор отслеживает уровень удовлетворенности достигнутым соглашением.

6.7. В случае положительного разрешения конфликтной ситуации стороны заключают примирительный договор (по одному экземпляру для каждой из сторон, один экземпляр храниться в делах службы медиации). Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.8. В случае недоговорённости сторон, может быть составлен протокол отражающий мнение сторон по поводу конфликта. Участникам конфликта предлагается проведение еще одной примирительной встречи. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

6.9. Проведение восстановительной медиации заканчивается тогда когда, когда интересы каждой стороны будут удовлетворены.

6.10. Результаты проведения разбирательств фиксируются в журнале учета обращений в службу школьной медиации МБОУ СШ №13.

7. Организация деятельности службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Оплата работы руководителя службы (куратора) медиации осуществляется из стимулирующей части фонда оплаты труда образовательного

учреждения или из иных источников.

7.3. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

7.4. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

7.5. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

7.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах договоренностей, достигнутых в ходе медиации.

7.7. Администрация образовательного учреждения создает условия для повышения квалификации руководителя службы (куратора) и для проведения работы по обучению медиаторов по разработанной программе.

7.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации образовательной организации предложения о мерах по снижению уровня конфликтности в школе.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся по предложению службы школьной медиации.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».