

Медиация в школе как ресурс социальной адаптации учащихся.



Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты. Проявление конфликтов неизбежно, так как они являются частью нормального функционирования любой социальной системы. Если конфликты в школе не признаются нормальным явлением, то, как следствие, отсутствуют алгоритмы для их распознавания, предупреждения и разрешения.

Конфликт помогает обнаружить и разрешить неизбежно существующие противоречия. В школах часто используется способ разрешения конфликтов – **арбитраж**, при котором третья сторона выступает в роли судьи. В данной технологии инициатива и ответственность полностью передается арбитру, а конфликтующие стороны могут высказывать аргументы в пользу своей позиции. Плюсами использования арбитража, - это разрешение конфликта в сжатые сроки и обязательность для исполнения. Минусы – арбитр вынужден в конечном итоге определить, кто прав, а кто виноват. Один из участников может быть против решения арбитра, что ведет к сложностям в исполнении решения.

Альтернативой арбитражу является технология медиации. Медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров. Медиация относится к конфликтам, как к неотъемлемой части жизни.

Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Вначале медиация возникла как способ разрешения споров, «не доводя до суда» (досудебная стадия разрешения споров). Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.

Нормативная база:

1. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации"

<http://www.usperm.ru/library/law/1371-84407>

2. "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" 27 июля 2010 года N 193-ФЗ

<http://ppt.ru/newstext.phtml?id=49076>

3. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы" <http://base.garant.ru/70183566/>

Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Ведь главная цель медиации в воспитательно – образовательном контексте – выработка сторонами взаимодовольствующего решения, ориентированного на будущее сотрудничество.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности. Медиатором производится создание условий для понимания сторонами самих себя и друг друга. Медиатор структурирует обсуждение, помогая направить дискуссию в конструктивное русло.

Процедура медиации ориентирована на выработку **консенсусных решений** сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Четыре основных **принципа** реализации технологии медиации:

Нейтральность
Добровольность
Конфиденциальность
Равноправие

Нейтральность

Медиатор не решает кто прав, кто виноват. Он беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта. Медиатор не советует и не принимает решения за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации.

Добровольность

Добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон. Все участники переговоров (в том числе и медиатор) могут выйти из процесса в любой момент.

К медиатору за помощью вначале обращается одна сторона, поэтому медиатору необходимо выявить интересы второй стороны и смотивировать ее участвовать в поисках взаимовыгодного решения.

Конфиденциальность

Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Сами стороны, вольны распоряжаться полученной информацией так, как им заблагорассудится. Часто стороны при содействии медиатора заключают друг с другом соглашение о конфиденциальности, если в этом есть реальная необходимость

Равноправие

Каждый участник имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

Соблюдение всех основных принципов необходимо, так как при нарушении хотя бы одного из них медиация просто не работает.

Интеграция метода «Школьной медиации» начинается с **обучения** взрослых основам медиации и умению разрешать споры с помощью этого метода. Педагогам, школьным психологам, социальным педагогам приходится искать пути разрешения непростых конфликтных ситуаций, стрессогенных не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить.

Информационные семинары для педагогов школы, классных руководителей, родительские собрания, классные часы, сайт школы о службе медиации.

Создание творческой группы, координационного совета

Обсуждение хода работы и разработки необходимых документов:

- Проект приказа
- Положение о школьной службе примирения
- План работы школьной службы примирения
- Образец примирительного договора
- Примирительный план
- Диагностический комплекс
- Составление программы подготовки школьников медиаторов

Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, а также ценить и принимать другого. Мы способствуем проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Медиативный подход учит их умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль. Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком.

Учащиеся медиаторы проходят стажировку (разрешение нескольких конфликтов)

Свидетельство медиаторов (день медиаторов)

Учащиеся медиаторы работают по двое и закреплены за классами

Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения невозможно без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины, что **общение и есть воспитание**. От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода «Школьной медиации» является **позитивное общение**. **«Школьная медиация» – это своеобразная школа общения.**