

Что такое служба школьной медиации

Медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - это способ разрешения споров с помощью посредника. Медиация относится к методам разрешения конфликтов, так же как переговоры и арбитраж.

Переговоры, медиация, арбитраж – это группа методов альтернативного разрешения споров и конфликтов.

Медиация применяется столько же, сколько длится человеческая история. Исторические источники свидетельствуют о том, что издревле в разных культурах при улаживании спора часто присутствовала третья сторона.

Медиатор - это человек, в обязанности которого входит помощь сторонам конфликта в его урегулировании. При этом сами спорящие контролируют этот процесс и окончательное решение все равно остается за ними.

Функция медиаторов заключается в том, чтобы помочь участникам конфликта рассмотреть и изучить все возможные варианты решения и, если это достижимо, то найти то решение, которое удовлетворяет интересы всех сторон, имеющих отношение к конфликту.

Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, США, Австралии, Великобритании, после чего начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере. Официально процедура медиации, как и профессия медиатора в Российской Федерации введены принятым законом в 2010 году.

Что же такое медиация в учебном учреждении?

Медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Медиация – это процесс, в котором участвует третья сторона, помогающая урегулировать разногласия между конфликтующими сторонами и по возможности их разрешить.

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- Понять друг друга (не из ролей).
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Сами найти устраивающее всех решения;

- Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
- Принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Главная цель медиации – создать учащимся безопасное пространство. Медиация необходима, чтобы научит ребят взаимодействовать с ровесниками и взрослыми. Дети должны уметь правильно сориентироваться в той или иной ситуации, и в случае возникновения конфликта у них должен быть под рукой арсенал самых разных средств, из которых насилие применяется в последнюю очередь. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка – их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в годы обучения научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшей жизни.

Человек в конфликте очень раним. Злость, ненависть, отчаяние часто застят глаза, и объективно взглянуть на ситуацию бывает крайне сложно. Поэтому необходима помощь доброжелательного человека, которому можно довериться. Медиатор, благодаря своей нейтральности, имеет возможность поддержать каждого участника спора, протянуть руку и помочь сторонам разрешить спор. Но помочь сторонам понять истинную причину спора медиатор может лишь тогда, когда слагаемые конфликта ясны каждой стороне. Выяснить их и предстоит в ходе медиации. Однако, добровольно посвятив своих оппонентов во все свои планы, проявив истинные интересы, «выложив на стол» стратегии, каждая из сторон, участвующих в конфликте, хочет быть уверенной в том, что эти сведения не будут использованы против нее и не будут преданы огласке. Работая с информацией подобного уровня, медиация гарантирует всем участникам процесса конфиденциальность. И это очень важно для каждого из спорщиков. Вот почему медиация - уникальный способ защищать и отстаивать свои права, не ущемляя при этом интересов другой стороны, участвующей в споре. Обязательным условием медиации является обоюдная победа сторон в любом конфликте. При удачном завершении процесса медиации в споре не остается проигравших. Наоборот из конфликта каждая сторона извлекает для себя пользу. Это происходит благодаря добровольному процессу выработки соглашения, в котором учтены интересы обеих сторон, и, следовательно, нет ни победителей, ни побежденных.

Медиация – это еще один шаг к развитию гражданского общества через вовлечение в процесс цивилизованного общения молодого поколения, которое через 10 – 15 лет будет главной действующей силой в нашей стране.