



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АРЗАМАСА

02.04.2015

№__383

Об утверждении положения о порядке предоставления платных образовательных услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Арзамаса

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», [постановлением](#) Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Арзамаса ([приложение 1](#)).

2. Считать утратившим силу постановление администрации города Арзамаса от 27.03.2007 № 443 «Об утверждении положения о порядке предоставления платных образовательных услуг муниципальными образовательными учреждениями г.Арзамаса».

3. Департаменту по информационному обеспечению и связям с общественностью администрации города Арзамаса (В.Г.Кабанов) обеспечить опубликование настоящего постановления в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам Н.В.Мумладзе.

Глава администрации города Арзамаса

Н.А.Живов

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА АРЗАМАСА
(далее – Положение)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским **кодексом** Российской Федерации;
- **Законом** Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее –Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Федеральным **законом** от 29.12.2012 №273 "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон «Об образовании в РФ»);
- **постановлением** Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг";
- **приказом** Министерства образования РФ от 09.12.2013 № 1315 "Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

Применяемые термины:

- потребитель – физические и (или) юридические лица, имеющие намерения заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо иных лиц на основании договора;
- исполнитель - муниципальные образовательные организации, подведомственные департаменту образования администрации города Арзамаса, осуществляющие образовательную деятельность и предоставляющие платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в муниципальной образовательной организации, подведомственной департаменту образования администрации города Арзамаса (далее – муниципальная образовательная организация).

1.3. Муниципальная образовательная организация предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся;
- улучшения качества образовательного процесса в организации;
- привлечения дополнительных финансовых средств на развитие организации.

1.4. Муниципальная образовательная организация оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии, что такие услуги предусмотрены уставом муниципальной образовательной организации.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Муниципальная образовательная организация обязана обеспечить потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб и ухудшить качество основной образовательной деятельности муниципальной образовательной организации.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Для оказания платных услуг муниципальная образовательная организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Ответственные за организацию платной образовательной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, размещение рекламы предоставляемых платных образовательных услуг, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

2.3. В информацию, предоставляемую муниципальной образовательной организацией, обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в муниципальной образовательной организации) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможности их правильного выбора. Муниципальная образовательная организация обязана довести до потребителей информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Информация также содержит следующие сведения:

- а) исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а

также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных организаций) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг, порядок их предоставления;

г) стоимость платных услуг, оказываемых по договору;

д) порядок приема и требования к потребителям услуг;

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

ж) форму документа, выдаваемого по окончании обучения (для потребителей образовательных услуг).

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав муниципальной образовательной организации;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в муниципальной образовательной организации;

в) адрес и телефон учредителя муниципальной образовательной организации;

г) образцы договоров;

д) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.5. Руководитель муниципальной образовательной организации, при условии указания в Уставе данного вида деятельности, издает приказ об организации конкретной платной услуги в муниципальной образовательной организации.

Приказом утверждаются:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);

- учебная программа, включающая учебный план;

- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и их функциональные обязанности;

- состав потребителей услуг;

- ответственность лиц за организацию платной услуги;

- направления расходования средств.

2.6. Руководитель муниципальной образовательной организации рассматривает и утверждает:

- список лиц, получающих платную услугу;

- расписание занятий;

- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты

стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним и т.д.).

2.7. Руководитель заключает договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Договор заключается в письменной форме и содержит сведения согласно примерной формы договора, утвержденной соответствующим органом исполнительной власти, осуществляющей функции по выработке государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования.

2.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.10. Платные услуги оказываются потребителям в свободное от основного образовательного процесса время. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса в свободных учебных помещениях.

2.11. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с действующим законодательством.

3. ПОРЯДОК ПОСТУПЛЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.2. Стоимость оказываемых платных услуг (утверждается постановлением администрации города Арзамаса) указывается в договоре между исполнителем и потребителем.

3.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем на лицевой счет образовательной организации.

3.4. Доходы организации, полученные от оказания платных образовательных услуг, в полном объеме учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности организации.

3.5. Доходы, полученные от оказания платных услуг, расходуются образовательной организацией в соответствии с уставными целями:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материально-технической базы организации;
- охрану жизни и здоровья детей;
- заработную плату с начислениями (не более 40% от объема оказанных платных образовательных услуг) сотрудникам, в том числе и руководителю муниципальной образовательной организации;
- коммунальные услуги – 20%.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и уставом муниципальной образовательной организации.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг, также правильностью взимания платы с потребителя и соблюдение настоящего Положения осуществляет (в пределах своей компетенции) администрация города Арзамаса в лице структурных подразделений.